



Policy „a.trust RO-Schulungspartner“

Dieses Dokument stellt die Rolle „a.trust RO-Schulungspartner“ und die sich daraus ergebenden Anforderungen an denselben vor. Damit ist die Rolle Dritten gegenüber klar nachvollziehbar.

Stellenwert der Registrierung

Als akkreditierter Zertifizierungsdiensteanbieter stellt die a.trust sicher, bei der Durchführung ihrer Zertifizierungsdienste die rechtlichen Regelungen einzuhalten.

Im Leistungsbereich „Registrierung“ (Kartenübergabe mit Ausstellung der Zertifikate nur nach Identitätsfeststellung des Zertifikatswerbers/der Zertifikatswerberin und dessen/deren Aufklärung über Verhaltensregeln zur sicheren Verwendung der Signaturkarte) wird gewissermaßen eine hochsichere Technologie mit dem Menschen verbunden. a.sign premium und trust|sign werden wie alle a.trust-Zertifikate ausschließlich in von a.trust dazu autorisierten Registrierungsstellen (Registration Authority, RA) ausgegeben. Die dort mit dieser Aufgabe betrauten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen nennt man Registration Officer (RO).

Kartenausgabe durch geschulte RO

Gemäß der Anforderung des Signaturgesetzes (§ 7) setzt die a.trust in der Registrierung nur entsprechend qualifiziertes Personal als RO ein. Die Qualifikation erwirbt ein(e) RO durch erfolgreiche Absolvierung eines RO-Seminars der a.trust. Jede(r) RO erhält darüber auch eine Urkunde von a.trust.

Der „a.trust RO-Schulungspartner“

Zielgruppe für RO-Seminare sind also Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von durch a.trust autorisierten Registrierungsstellen. a.trust betraut mit der Durchführung von RO-Seminaren ausgesuchte a.trust RO-Schulungspartner. Grundlage ist die Umsetzung und Einhaltung des auf unserem der Telekom-Control-Kommission als Aufsichtsbehörde vorliegenden Sicherheitskonzept basierenden a.trust RO-Schulungskonzepts durch den a.trust RO-Schulungspartner.

a.trust veröffentlicht unter www.a-trust.at jene Organisationen und Unternehmen, die untenstehende Kernpunkte der a.trust RO-Schulungspartnerschaft umsetzen und sich daher „a.trust RO-Schulungspartner“ nennen können. Dies erfolgt in Form der Verlinkung auf www.a-trust.at zum RO-Seminarangebot des jeweiligen a.trust RO-Schulungspartners.

Durch diese beschriebene Verlinkung auf www.a-trust.at autorisiert a.trust die Führung der Bezeichnung „a.trust RO-Schulungspartner“. Damit ist die Führung der Bezeichnung für Dritte stets aktuell und verlässlich überprüfbar.

Der a.trust RO-Schulungspartner verfügt durch die Kooperation mit a.trust über spezielles PKI- und Signatur-Know-how. a.trust RO-Schulungspartnern ist es daher während der Zeit der Verlinkung auf www.a-trust.at ausdrücklich gestattet, mit der in dieser Policy beschriebenen Bezeichnung „a.trust RO-Schulungspartner“ zu werben und mit der Bezeichnung „a.trust RO-Schulungspartner“ auch in Zusammenhang mit allfälligen eigenen Schulungsveranstaltungen abseits von RO-Seminaren auf das mit den autorisierten RO-Seminaren verbundene PKI- und Signatur-Know-how hinzuweisen.

Kernpunkte der a.trust RO-Schulungspartnerschaft

1. Ein a.trust RO-Schulungspartner ist auf Basis seiner Unterschrift unter der gegenständlichen Policy tätig
2. Der a.trust RO-Schulungspartner übermittelt der a.trust sein Konzept zur Umsetzung des RO-Seminarangebots auf Basis dieser Policy
3. Der a.trust RO-Schulungspartner bietet RO-Seminare unter dem von a.trust vorgegebenen Titel „RO-Seminar der a.trust zur Ausgabe von qualifizierten Zertifikaten“ an
4. Der a.trust RO-Schulungspartner stellt sein Angebot an RO-Seminaren in Form eines mit www.a-trust.at verlinkten Terminkalenders mit Informations- und Anmelde-möglichkeit für Personen aus der Zielgruppe bereit
5. Der a.trust RO-Schulungspartner setzt in jedem RO-Seminar speziell durch a.trust für die Durchführung von RO-Seminaren ausgebildete Trainer und Trainerinnen ein
6. Der a.trust RO-Schulungspartner verwendet in jedem RO-Seminar ausschließlich von a.trust für die Durchführung von RO-Seminaren freigegebene und zur Verfügung gestellte Unterlagen und andere Unterrichtsmaterialien
7. Der a.trust RO-Schulungspartner wartet und aktualisiert diese Unterlagen und Unterrichtsmaterialien nach den Vorgaben der a.trust
8. Der a.trust RO-Schulungspartner gewährleistet die Einhaltung der infrastrukturellen und technischen Hard- und Software- Anforderungen der a.trust in allen Räumen, in denen RO-Seminare durchgeführt werden (Seminarumgebung)
9. Der a.trust RO-Schulungspartner wartet die technische Seminarumgebung hinsichtlich der Funktionalität und aktualisiert dieselbe nach den Vorgaben der a.trust
10. Der a.trust RO-Schulungspartner organisiert und administriert die RO-Seminare auf einem hohen branchenüblichen Niveau
11. Vervielfältigung und Ausgabe nach den Vorgaben der a.trust aktueller Seminar-Teilnehmermappen an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer durch den a.trust RO-Schulungspartner
12. Permanente Kommunikation des organisatorisch-administrativen Umfelds der RO-Seminare zwischen a.trust und dem a.trust RO-Schulungspartner, vor allem über:
 - a. Rechtzeitige Meldung der Anmeldungen für RO-Seminare an a.trust (Zur Abklärung, ob die Anmeldung der Zielgruppe entspricht und für die Aussendung der seminarvorbereitenden CD-ROM „Computer Based Training“, CBT, an die angemeldeten Teilnehmerinnen und Teilnehmer)
 - b. Unverzögliche Meldung an a.trust über die erfolgreiche (dies beurteilt der/die TrainerIn nach Kriterien der a.trust, wie vor allem vollständige Anwesenheit) Teilnahme einzelner Teilnehmerinnen und Teilnehmer für die Urkundenausstellung
 - c. Alle anderen in der gegenständlichen Policy angesprochenen Inhalte
13. a.trust RO-Schulungspartner halten sich allgemein über die Entwicklungen im a.trust-Leistungsbereich Registrierung up-to-date. Insbesondere nützen sie die Informationsmöglichkeiten von zentralen ROs auf www.a-trust.at und besuchen die zentralen RO-Information meetings der a.trust